

FAQ -vanliga frågor

Personal och rekrytering

Kommer vi att ha gruppchefer? Blir det fler/färre chefer?

Hos oss heter närmaste chefen till förarna för Teamchef och de kommer finnas på flera platser runt om i regionen. Exakt hur organisationen kommer att se ut är del av de förberedelser vi arbetar med just nu.

Tänker ni använda underentreprenörer?

Kanske, men vår ambition är att göra så mycket som möjligt själva.

Hur kommer ni göra med trafikledning? Idag har vi en central trafikledning kommer vi ha det när vi börjar hos er?

Exakt hur trafik- och driftledning kommer se ut vet vi i dagsläget inte, detta är en del av vårt förberedelsearbete.

Hur fungerar det med att förlänga busskörkort?

Vem står för kostnaden för busskortet? (Där anställningen är just nu)

Går ditt YKB ut innan 13 juni så är det din nuvarande arbetsgivare som är ansvarig att se till att du har ett giltigt YKB. Går det ut efter 13 juni så är det Keolis som ansvarar för och betalar så att du får din YKB-utbildning. Det är därför viktigt att du när du skickar in din intresseanmälan också uppger när ditt YKB går ut.

Kommer vi att utbildas innan vi börjar hos er?

Ja. Vi samtalar med Nobina och Transdev om hur vi ska planera för att ni ska kunna delta i våra utbildningar innan trafikstarten den 13 juni.

Hur säkerställer ni utbildning till alla förare för el- och hybridbussar?

Vi kommer planera detta samt ha en dialog med Nobina/Transdev hur vi kan lösa det rent praktiskt.

När och hur beställer man sina arbetskläder?

Vi kommer att återkomma information om detta längre fram. I samband med anställningsförfarandet så kommer du också att prova ut kläder

Hur ser er uniform ut och får man mixa hur man vill?

Vår uniform är mörkblå med ljusblå skjortor. Vi har både byxor, shorts och kjol och man får själv bestämma vad man vill ha. Vi har även sommarjacka, vinterjacka samt mössa, keps och handskar. Alla delar får mixas som man vill under hela året. Det finns inget ylle i våra kläder.

Kommer de anteckningar om oss förare som tidigare arbetsgivare har att delas med er?

Det är upp till respektive företag om sådan information delges eller inte.

Friskvårdsbidraget, gäller det alla anställda?

Ja friskvårdsbidraget gäller alla anställda. Friskvårdsbidraget utnyttjas genom friskvårdsportalen Actiway. Köper man inte friskvård genom Actiway så kan man registrera sitt kvitto genom Actiway

Hur blir det för oss som är dammallergiker, hur är det med städning i förarutrymmet?

Vi har goda rutiner för städning (enligt vår standard KIHM).

Måste man skicka in CV och Personligt brev?

Nej det måste man inte. När man fyller i intresseanmälan så kan man välja om man vill göra det eller inte, det är alltså inget krav.

Måste alla även tillsvidareanställda söka jobb hos er?

Ja alla måste söka för att komma med i våra system. Alla är välkomna att söka, även de som idag inte arbetar hos Keolis, Nobina eller Transdev.

Om man är behovsanställd och vill bli behovsanställd hos er, blir man provanställd då?

Nej det blir man inte.

Blir alla som är tillsvidareanställda idag tillsvidareanställda även hos er? Gäller det alla roller, till exempel underhåll, verkstad?

De som erbjuds en anställning hos Keolis och som är tillsvidareanställd hos Nobina eller Transdev i dag blir som grundförutsättning också tillsvidareanställd direkt hos Keolis.

Hur fungerar det med lönen för mig som bussförare om jag blir anställd hos Keolis?

Vi följer BBA och åren som bussförare tillgodoräknas och lönen följer med i samma lönetrappa när man kommer till Keolis.

Finns det någon åldersgräns för att söka arbete som förare hos Keolis?

Nej det finns inte, alla är välkomna att skicka in ansökan. Är du över 68 år så kommer du att få en timanställning och det beror på att lagen är utformad så.

När man är timanställd, kan man även inom Keolis få en tillsvidareanställning som en timanställd? Det vill säga, skriver ni det grundläggande avtalet på obestämd tid?

Nej, vi skiljer på timanställd och tillsvidareanställd och man kan inte få ett timavtal som gäller tills vidare, vanligtvis sluter vi avtal på ett år eller sex månader.

När kommer man att få svar på sin intresseanmälan?

Du som skickat in en intresseanmälan får direkt ett mail som bekräftelse på att vi mottagit din intresseanmälan. Sedan kommer du från och med oktober att få löpande information om vad som händer och hur du går tillväga för att söka en viss roll. Tiden varierar beroende på vilken roll man är intresserad av men information går ut till dig som anmält ditt intresse.

Har man förtur om man jobbar hos Nobina/Transdev idag?

Det är meriterande att man jobbar i området idag och vi kommer att behöva många förare och andra medarbetare till Keolis i området.

Kommer jag att bli uppsagd av Nobina/Transdev eller skall jag säga upp mig?

Detta är något som ni får ta med er arbetsgivare då vi inte vet hur deras rutiner ser ut.

Hur blir det med semestern?

Semestern följer med i en övergång. Om ni vill ha semester innan 13 juni söker ni den hos er nuvarande arbetsgivare. Om ni vill ha semester från och med 13 juni och framåt söker ni den hos Keolis. Vi kommer att återkomma med mer information om hur det ska gå till hos Keolis. Antal semesterdagar är enligt BBA.

Jag har 30 dagars semester enligt mitt avtal, behåller jag det?

Ja, i enlighet med BBA tar man med sig de antal dagar som du har hos din nuvarande arbetsgivare.

Får jag inloggning innan så att jag kan skicka in ansökan om semester?

Vi kommer att återkomma med mer information om hur du ska söka semester hos Keolis.

När är sista dagen för att söka sig till Keolis?

Det beror på vilken roll du är intresserad av. För att inte missa någon ledig tjänst anmäl dig via vår intresseanmälan.

Kommer depåpersonal/mekaniker att komma från Keolis hit?

Vi kommer att rekrytera medarbetare till depåerna inom hela området. Det kan både vara medarbetare som idag jobbar på Nobina/Transdev men även från andra bolag (och även medarbetare från Keolis får söka sig till tjänsterna).

När får man vet om man blir anställd?

Det kommer variera beroende på vilken roll du är intresserad av. Du som skickat in en intresseanmälan kommer att få information om när olika rekryteringsprocesser drar igång.

Behöver ni också kontorsanställda?

Det är en del av det arbete som pågår under förberedelseplanen där vi idag inte är färdiga med hur det kommer att se ut. Vi är intresserade av all er kompetens så skicka gärna in din intresseanmälan för de roller/de jobb som du är intresserad av.

När räknar ni med att de som blir fastanställda får sina anställningsavtal?

Rekryteringen startar runt årsskiftet och sker löpande, men planen är att det skall vara klart senast i mars.

Trafikplanering, tjänster och scheman

Kommer förarnas scheman vara uppdelade så att man bara kör stadstrafik eller bara regionaltrafik?

Detta är en del av den planering som vi är under förberedelsefasen och innan vi har fått beställningen av UL så vet vi inte exakt hur det kommer att se ut. Det kan komma att finnas tjänster som har blandad körning.

Kör ni beställningstrafik?

Nej, inte inom ramen för kontraktet, men om någon vill hyra buss och chaufför så kommer vi att beakta en lösning.

Kör ni skoltrafik?

Nej, skoltrafiken är ett annat avtal. Men vi kommer säkert ha skolbarn ombord på våra bussar.

Hur ersätter man den passagerarkapacitet man har med dubbeldäckarna idag?

Tanken är att det skall vara tåg mellan Västerås och Uppsala med bra turtäthet. Blir belastningen för hög sätter vi in förstärkningstrafik.

Jobbar ni med delade tjänster? Hur stor andel blir delade tjänster?

Ja det gör vi. Hur stor andelen blir vet vi när vi skapat tjänster och scheman. Detta startas när vi får beställningen ifrån UL.

Om man börjar sitt pass på en viss depå, kan man få sluta sitt pass vid en annan depå eller uppställningsplats?

Grunden är att börja och sluta på samma plats. Exakt hur det blir är inte klart förrän vi gjort klart våra tjänster och scheman.

Kommer vi att få fortsätta arbeta som i dag med våra områden, det vill säga att köra Enköping och Bålsta var för sig?

Nej dessa områden slås ihop och Keolis kommer att köra bägge dessa områden. Hur varje omlopp sedan ser ut kommer att bero på hur beställningen ser ut från UL.

Finns det föräldratjänster på Keolis?

Alla våra trafikområden har olika behov och vi brukar lösa de behov som finns så länge det är inom rimliga gränser.

Hur fungerar det med schema?

På Keolis så söker man ett nytt fridagssystem en gång per år. När man sedan har fått sitt fridagssystem så vet man exakt vilka dagar man är ledig och vilka dagar man arbetar för hela året. För större depåer använder vi sedan något som heter "Tidssökning". Där söker man sitt schema kopplat till arbetstider i 6-veckors perioder, där har man har möjlighet att kunna anpassa sitt schema efter sina behov och önskemål om arbetstider som man har. För mindre depåer fungerar inte tidsökning, då används fasta grupper eller dagplanering. Även detta är något som man som förare får önska.

Har ni något system där man kan se sitt schema?

Mitt Arbete heter det system som Keolis använder. Det kan man även se via sin mobil.

Hur långa tjänster har ni? Finns en maxtid hur många timmar man får jobba?

Det är BBA som styr hur tjänsterna ser ut och vilken maxtiden är. Keolis följer BBA liksom de flesta av övriga företag i branschen.

Påverkan avseende den nya linjeomläggningen, leder det till ett lägre behov av antal anställda?

Som ni känner till så finns det en årscykel vad gäller trafikbeställningar och såklart bygger vi vårt upplägg utifrån den. Att det blir färre linjer betyder inte alls automatiskt att det blir en mindre trafikbeställning. Vi vet också att det finns högt ställda mål ifrån UL och Enköpings kommun om att öka resandet i Enköping i samband med att de nya linjerna införs.

Har ni avtalat med UL om hur ni får betalt per resenär?

Vi får inte betalt per resenär utan per km, timme och dimensionerade bussar.

Depåer, uppställningsplatser och andra lokaler

Var kommer depåerna att ligga?

Vi har fått tre depåer tilldelade och det är Enköping, Uppsala och Tierp samt även en uppställningsplats i Östhammar. Keolis kallar en depå för de lokaler som omfattar tvätthall, tankstation, verkstad samt lokaler för rast och paus. Övriga platser där vi parkerar bussar kallar Keolis för uppställningsplatser. Det kommer att finnas fler uppställningsplatser runt om i Uppland. Exakta placeringar bestäms i samband med att vi får trafikbeställningen.

I Enköping kommer Keolis att nyttja den depå som Nobina har i dag och därmed inte Transdevs nuvarande depå.

Kommer ni ta över både Transdevs verksamhet och Nobinas verksamhet i Enköping? Hur kommer ni att få plats med alla fordon?

Ja det kommer vi att göra. Planering av uppställning, tvätt, tank och underhåll pågår just nu. Ett sätt att lösa utrymmet är att se över scheman för tvätt, tank och underhåll samt att säkerställa att vi har kompletterande uppställningsplatser där bussarna står parkerade.

Rastlokalen som finns på stan i Uppsala är inte bra, finns det planer på att flytta den eller renovera den?

Vi kommer i delprojektet Fastighet gå igenom alla fastigheter och lokaler för att tillgodose de behov som finns.

Depån i Enköping är trång, Hur kommer det se ut i framtiden?

Planering av uppställning, tvätt, tank och underhåll pågår just nu. Ett sätt att lösa utrymmet är att se över scheman för tvätt, tank och underhåll samt att säkerställa att vi har kompletterande uppställningsplatser där bussarna står parkerade.

Hur kommer det fungera i tvätthallen?

Vi kommer att ha fyra tvätthallar i trafikområdet och för att kunna tvätta alla bussar under dygnet så kommer vi sannolikt att öka antalet tvätt och tank under hela dygnet på depåerna, alltså inte bara nattetid utan även dagtid.

Är depån i Bålsta kvar? Många är intresserade av att depån skall vara kvar.

Vi kommer att ha en uppställningsplats i Bålsta, där även personalutrymme kommer att finnas. Om det blir densamma som Transdev har i dag eller en annan plats återstår att se. Delprojektet Fastighet gå igenom alla fastigheter och lokaler för att tillgodose de behov som finns. Verkstaden kommer att vara i Enköping.

Det blir ju långt mellan depåerna. Vad händer om bussen går sönder?

Då bärgas den till närmaste verkstad.

Uppställningsplatserna, visst finns det datorer där?

Där man börjar och slutar sin tjänst kommer det att finnas datorer.

Fordon

Tror ni att ni kommer hinna få alla bussar i tid?

Det utgår vi ifrån. Bussarna beställdes redan i midsomras, kort efter att vi fick tilldelningen.

Hur många bussar är det totalt?

Ca 200–210 bussar.

Är det bara boggiebussar beställt till Bålsta?

Nej, det är beställt boggiebussar och två minibussar för mjuka linjen.

Kommer det finnas dubbeldäckare?

Nej.

Kommer det finnas ledvagnar?

Nej.

Kommer det vara uppdelat i framtiden? Ex. Transdevs bussar, Nobinas bussar?

Det finns inget som heter Transdevs bussar och Nobinas bussar, det kommer vara Keolis bussar.

Kommer det finnas cykelställ på bussarna?

Ja det kommer sitta cykelställ på alla våra bussar.

Varför vill UL ha höggolvsbuss?

De kommer att användas som långfärdsresor då det är bättre komfort vid längre resor samt bättre packutrymme.

Hur gör man med rullstolar på höggolvsbuss?

Det finns en rullstolslyft på alla höggolvsbussar.

Kommer det finnas skyddsglas i bussarna?

Nej det är inte beställt några skyddsglas till dessa bussar.

Var byggs bussarna någonstans?

De byggs i Polen.

Finns det USB-laddare i alla bussar?

Ja det finns i alla bussar.

Teknik och IT

Kommer alla bussar ha den IT-lösning som presenteras?

Ja alla bussar kommer ha detta installerat.

Vi har idag många olika skärmar, kommer vi fortsatt ha det?

I våra bussar ligger allt i samma skärm med funktioner för linjeguide, felanmälan av buss, sparsam körning etc. Ljusstyrka på skärmen går att reglera och på skärmen sitter det även ett skärmskydd som skall skydda mot solljus.

Behöver man logga in i alla olika system så som vi har det idag?

Nej, tanken är att man bara ska logga in på ett ställe som gör att alla funktioner fungerar.

Vi har idag något som kallas sparsam körning. Har ni på Keolis det också?

Vi på Keolis kallar det för KeoDrive. Genom det systemet så kan man se om man är en grön, gul eller röd förare. Alla förare kommer att genomgå en utbildning i detta.

Filmar kamerorna förarna?

Det är bara polisen som har tillgång till det filmade materialet och det är dessutom krypterat. För att polisen skall kunna titta på filmerna så krävs det en polisanmälan. Kamerorna finns som en trygghet för er förare utifall att något skulle inträffa ombord på bussen. All hantering av kamerorna sker i enighet med GDPR (lagstiftning).

Behöver bussens lampor vara tända för att kameran ska få bra inspelningar?

Det kan vara ett problem om det är kolsvart ombord på bussen. Märker föraren att det finns risk för en situation som kan behöva filmas så kan föraren tända lamporna för att få bra bilder.

Hur sker kommunikationen med trafikledningen?

Via radion. Rakel kommer att vara kvar

Är förarna ansvariga för att kontrollera färdbevisen?

Ja det kommer ni att vara trots passagerarräkningssystemet. Vill en resenär inte betala så tryck på knappen betalningsvägran, inga diskussioner skall tas mellan förare och resenär. Om man trycker på knappen så blir det lätt att se hur mycket kontrollanterna behöver vara ute samt i vilka områden de skall verka i.

Har du fler frågor som du inte har fått svar på här?

Skicka gärna din fråga till uppstart@keolis.se